

NOTA INFORMATIVA

según lo dispuesto por el Art. 13 el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016

Según lo dispuesto por el artículo 13 del Reglamento General de Protección de datos – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que se refiere al tratamiento de los datos personales, así como a la libre circulación de dichos datos (a continuación “**RGPD**”), te explicamos cómo recogemos, tratamos, comunicamos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestros Servicios y nuestra página web.

Titular del tratamiento
El Titular del tratamiento es ChatSim srl, con sede legal en Milán (MI), piazza Luigi di Savoia n. 22, código fiscal y número de inscripción en el Registro de Empresas de Milán: 09088330965 (a continuación “ Titular ” o “ Empresa ” o “ ChatSim ” o “ Nosotros ”).
Responsable de la Protección de Datos (a continuación “RPD”)
Los datos de contacto del RPD se pueden consultar en la página web del titular o en su sede. Para el ejercicio de tus derechos y para cualquier comunicación, problema o solicitud de aclaración sobre la protección de tus datos personales, puedes contactar libremente el RPD escribiendo a ChatSim srl, piazza Luigi di Savoia n. 22, 20124 – Milano (MI) o mandarnos un mensaje a info@chatsim.com .

Nuestros principios

ChatSim se compromete a respetar tu privacidad. La privacidad, la seguridad y el respeto de la legislación actualmente vigente sobre la protección de datos personales son importantes para Nosotros. Todo lo que hacemos se caracteriza por la garantía de la protección de tu persona y los datos personales que se refieren a ti.

Finalidades obligatorias para las cuales no es necesario el Consentimiento

Finalidades	Base jurídica del tratamiento
Gestionar el archivo y la conservación de datos, el envío de las informaciones y comunicaciones, incluso electrónicas, solicitadas por ti mediante la página web de la Empresa, el envío de documentos inherentes a la relación con la Empresa.	(Art. 6, apartado 1, letra c), RGPD) Tratamiento necesario para cumplir una obligación legal a la cual está sujeto el Titular (Art. 6, apartado 1, letra f), RGPD) Tratamiento necesario para la consecución del legítimo interés del Titular en relación a la gestión organizativa y administrativa de tu organización.

Finalidades opcionales para las cuales no es necesario el Consentimiento

Finalidades	Base jurídica del tratamiento
Estadísticas, comerciales, promocionales y actividades de marketing con el suministro de material e información sobre nuevos productos, promociones, descuentos, incentivos y otros servicios de su interés por parte del Titular, también mediante el envío del relativo material en papel o en	(Art. 6, apartado 1, letra a), RGPD) Consentimiento

formato electrónico, mediante llamadas de teléfono y/o boletines (e-mail, sms, mms, mensajes instantáneos); envío de información e invitaciones a eventos organizados o patrocinados por la Empresa.	
--	--

Comunicación de los datos

Los datos personales podrán ponerse en conocimiento de empleados o colaboradores de ChatSim nombrados como sujetos autorizados o responsables del tratamiento, y ser comunicados a otros sujetos o categorías generales de sujetos diferentes del Titular, como:

Sujetos terceros o categorías	Finalidades	Notas
Empresas de informática	Gestión, mantenimiento, actualización de los sistemas y software usados por el Titular	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28, RGPD). Información en el RPD
Proveedores de redes, servicios de comunicación electrónica y servicios informáticos y telemáticos de archivo, conservación y gestión informática de los datos	Hosting, housing, Cloud, SaaS y otros servicios informáticos remotos indispensables para el suministro de las actividades del Titular; servicios de archivo y conservación según indicado por la norma de los documentos electrónicos	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28, RGPD). Servicios en la nube podrían comportar tratamientos de datos en países de fuera de la UE, que garantizan derechos de confidencialidad adecuados. Información en el RPD
Empresas conectadas y controladas	Gestión organizativa, administrativa, financiera y contable	Nombramiento de responsable externo del tratamiento (Art. 28 RGPD). Nombramiento de cotitular del tratamiento (art. 26 RGPD).
Autoridad de Seguridad Pública y Autoridades Judiciales	Gestión de investigaciones por parte de los Órganos de investigación en caso de siniestros	

Periodo de conservación de los datos

Guardamos tu información durante el tiempo estrictamente necesario previsto por la Ley. En caso de ausencia de requisitos legales específicos, la información se conserva durante el tiempo necesario y dentro de los límites previstos por la normativa vigente, también en términos de prescripción. Más concretamente, los datos son tratados según estos términos de conservación de los datos:

Datos personales y documentos	Términos de conservación de los datos
Datos de registro y documentos relativos a la relación con la Empresa	Durante la duración necesaria para la consecución de las finalidades del tratamiento y también posteriormente, en los límites otorgados por la ley, para finalidades administrativas y contables, además de para hacer valer y proteger los derechos del Titular, si es necesario

Derechos

Te informamos que existen derechos sobre tus datos personales y sobre el relativo tratamiento que podrás exigir a ChatSim.

Derecho	Descripción	Modalidad para que sea efectivo
Derecho de revocación del consentimiento (Art. 13, apartado 2, letra c), RGPD)	Tienes el derecho de revocar el consentimiento para los tratamientos para los cuales es necesario sin que ello perjudique la licitud del tratamiento basada en el consentimiento prestado antes de la revocación.	Módulos en el sitio web
Derecho de acceso a los datos (Art. 15 RGPD)	<p>Podrás solicitar: a) las finalidades del tratamiento; b) las categorías de datos personales en cuestión; c) los destinatarios o las categorías de destinatarios cuyos datos han sido o serán comunicados, en especial si están destinados a países terceros u organizaciones internacionales; d) cuando sea posible, el periodo de conservación de los datos personales previsto o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho periodo; e) la existencia del derecho del interesado de solicitar al titular del tratamiento la rectificación o la cancelación de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que lo afectan o de oponerse a su tratamiento; f) el derecho de proponer una reclamación a una autoridad de control; g) si los datos no se han obtenido del interesado, toda la información disponible sobre su origen; h) la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles indicada en el artículo 22, párrafo 1 y 4, y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica utilizada, así como la importancia y las consecuencias previstas para dicho tratamiento para el interesado.</p> <p>Tienes el derecho de solicitar una copia de los datos personales objeto del tratamiento</p>	Módulos en el sitio web
Derecho de rectificación (Art. 16 RGPD)	Tienes el derecho de solicitar la rectificación de los datos personales no exactos que se refieren a ti y obtener la integración de los datos personales incompletos	Módulos en el sitio web
Derecho al olvido (Art. 17 RGPD)	Tienes el derecho de obtener del Titular la cancelación de los datos personales que se refieren a ti si los datos personales ya no son necesarios para las finalidades para las cuales han sido cedidos o tratados	Módulos en el sitio web
Derecho a la limitación	Tienes el derecho de obtener del Titular la	Módulos en el sitio web

del tratamiento (Art. 18 RGPD)	limitación del tratamiento si has impugnado la exactitud de los datos personales (durante el periodo necesario para que el Titular compruebe la exactitud de dichos datos personales) o si el tratamiento es ilícito, pero Tú te opones a la cancelación de los datos personales y en cambio solicitas que se limite la utilización de los mismos o si son necesarios para la comprobación, el ejercicio o la defensa de un derecho en sede judicial, mientras que para el Titular ya no son necesarios.	
Derecho a la portabilidad (art. 20 RGPD)	Tienes el derecho de recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático los datos personales que se refieren a ti y que se nos han cedido y tienes el derecho de transmitirlos a otros titulares si el tratamiento: (i) se ha basado en el consentimiento, (ii) en el contrato y (iii) si el tratamiento se ha efectuado con medios automatizados, excepto si el tratamiento es necesario para la ejecución de una tarea de interés público o relacionadas con el ejercicio de los poderes públicos y si esta transmisión no perjudique el derecho de terceras partes.	Módulos en el sitio web
Derecho de oposición (art. 21 RGPD)	Tienes el derecho de oponerte, en cualquier momento, a los tratamientos de los datos personales para las finalidades de marketing directo. En este caso tus datos ya no serán objeto de tratamiento para dichas finalidades.	Módulos en el sitio web
Derecho de dirigirse a la autoridad Garante para la protección de los datos personales	Tienes el derecho de presentar una reclamación a la Autoridad de control si consideras que el tratamiento que se refiere a ti viola el RGPD.	

Modificaciones y actualizaciones

Esta nota informativa puede estar sujeta a variaciones también como consecuencia de modificaciones y/o integraciones normativas. Las modificaciones serán notificadas y el texto de la nota informativa actualizado estará disponible en el sitio web.